

EPP - TUP - ROSARIO

SERVICIO – DIAGNÓSTICOS

DATOS GENERALES

Fecha

Febrero 2019 – Agosto 2019

Equipo de Trabajo

Directora:

Mg. Ing. Ma. Laura Pagani

Equipo técnico:

Ing. Martina Pugno
Ing. Aisa, Nair Danisa
Marcelo Cardonatto
Federico Pellejero

Relevadores:

Vanesa Cappelletti
Francisco Echevarría
Virginia Loubiere
Sofía Ramirez
Joan Quiroz
Rocio Quispe
Carolina Yabar

Asesoras:

Lic. María Eugenia Balansino
Lic. Luciana Chiapella

Secretaria:

Claudia Neubert

Contratista

Ente de la Movilidad de Rosario

OBJETIVOS

- Revisar la metodología utilizada para la realización de la Encuesta Permanente de Pasajeros (EPP) del Transporte Urbano de Rosario, poniéndose en crisis las ponderaciones, los indicadores y el formulario que se utiliza actualmente.
- Diseñar, gestionar y ejecutar una Campaña de Encuestas EPP.
- Analizar los resultados obtenidos en la Campaña de Encuestas EPP del Sistema de Transporte, de las empresas prestadoras de servicios y de cada una de las líneas que componen el sistema.

PALABRAS CLAVES

Encuesta Permanente de Pasajeros (EPP) - Sistemas de Transporte Urbano de Pasajeros (STUP) - Servicio Público - Calidad - Líneas de Transporte - Rosario

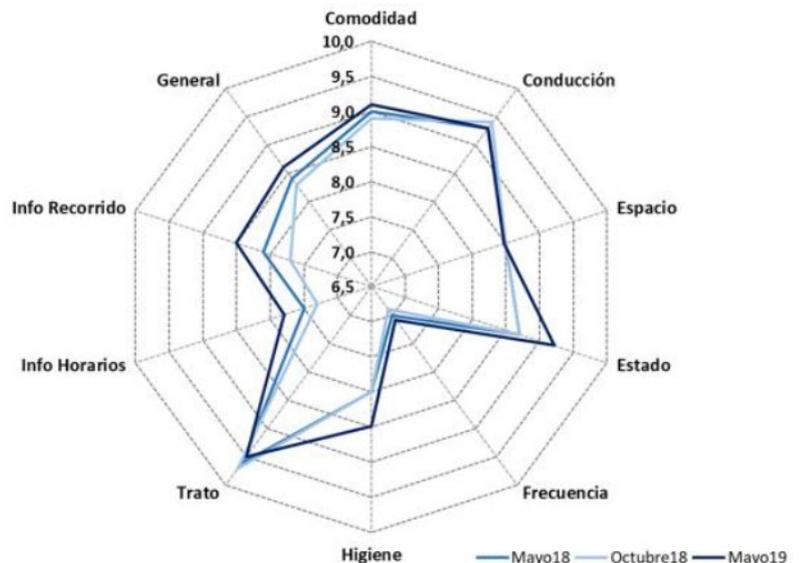
RESUMEN EJECUTIVO

Durante el mes de Mayo 2019 se desarrollo la EPP para el STUP de la ciudad de Rosario. Para ello, se llevo adelante un previo rediseño de la campaña propiamente dicha, en cuestiones que hacen a la operatividad de la misma. Se conto con una asesoría en estadística para dicho rediseño así como también para el posterior análisis de la información relevada.

La campaña se desarrollo con un esquema de relevadores, supervisores y soporte técnico en gabinete. Se realizó físicamente a bordo de las unidades de colectivos contándose con tablets como dispositivos tecnológicos facilitadores y agilizadores de las tareas reiterativas de encuesta propiamente dichas. Estos recursos conectados permitieron el seguimiento en tiempo real del relevamiento.

Este trabajo conto con el aval de la Facultad de Ciencias Económicas y Estadística de la Universidad Nacional de Rosario.

Gráfico N°6: Comparación de Indices de satisfacción obtenidos en mayo de 2019 y en relevamientos anteriores



Mas información: http://www.etr.gov.ar/mostrar_encuestas.php